

## إدارة الجودة

في عالم إدارة الجودة توجد سبعة تقنيات أساسية لتحليل وتقييم المقاييس استخدمت لعقود وما تزال تستخدم في السعي لتحقيق الجودة. وقد أدى استخدام هذه التقنيات في المنظمات لأن تخطو خطوات كبيرة في كفاءة إدارة الجودة وتسليم هذه الجودة إلى العميل . هذه التقنيات السبعة هي كما يلي : مخطط السبب والتأثير (مخطط إيشيكاوا) Cause and Effect Diagram : يقوم هذا المخطط بتقسيم الأسباب المحتملة لأية تغيرات في المواصفات إلى ستة مجالات مختلفة، هي: العنصر البشري People، الأساليب وطرق التنفيذ Methods، معدات وآلات Machines، مواد Materials، والقياسات Measurements، والبيئة Environment وهذه المجالات يمكن تقسيمها إلى مكونات فرعية أصغر. والفكرة الأساسية من هذا المخطط هي ربط هذه المجالات بالعملية الإنتاجية من أجل تقييم ومعرفة أي مجال (أو مجال فرعي) يمكن أن يكون سبب المشاكل. ويمكن استخدام هذا المخطط كفعل استباقي لتقييم العملية الإنتاجية بحثا عن المشاكل قبل وقوعها أو كرد فعل للتركيز على مشكلة بمجرد ظهورها. السبع العظام .. في إدارة الجودة



## المدرج التكراري

المدرج التكراري هو أحد الرسوم البيانية التي تعطي معلومات غزيرة في شكل بسيط. فهو يمكنك من فهم البيانات وتوزيعها وبالتالي يمكننا من تحليل البيانات والوصول إلى قرارات إدارية مهمة. يتكون المدرج التكراري من عدة أعمدة (مستطيلات) حيث تمثل قواعدها أطوال الفئات لأحد متغيرات العملية الإنتاجية، وتمثل ارتفاعاتها التكرارات المناظرة لهذه الفئات. ويوضح المدرج التكراري طبيعة التغيرات لهذه البيانات مشتملة على مداها وموقعها (متوسطها) وشكلها، لذلك فإن المدرج التكراري يستخدم في تعريف طبيعة ومجال المشكلة التي تواجهها العملية الإنتاجية، وتحري أسبابها وتقييم فعالية حلها، أي مقارنة العملية الإنتاجية قبل وبعد تنفيذ الحل بناءً على مدى وموقع (متوسط) شكل هذه البيانات قبل وبعد التحسين.

المدرج التكراري Histogram

